

AGB´s (Allgemeine Geschäftsbedingungen)

gültig ab 01.02.2004, letzte Änderung am 02.10.2009

1. Geltungsbereich

Nachstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstige Leistungen. Abweichenden Vorschriften des Vertragspartners widersprechen wir hiermit ausdrücklich. Alle Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung unsererseits.

Die Räucherschattulle ist jederzeit berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich aller eventuellen Anlagen zu ändern oder zu ergänzen. Vorher eingehende Aufträge werden nach den dann noch gültigen alten Allgemeinen Geschäftsbedingungen bearbeitet.

Für die Geschäftsbeziehungen zwischen Räucherschattulle, Sperberhof 43g, 16559 Liebenwalde, Vertretungsberechtigter: Jacqueline Heuer und dem Kunden gelten ausschließlich diese allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen erkennt die Räucherschattulle nicht an und widerspricht ihnen hiermit ausdrücklich, es sei denn, es handelt sich um gesetzliche Neuregelungen, die in den AGB´s noch nicht aufgeführt wurden. Entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Kunden sind nur gültig, wenn die Räucherschattulle ausdrücklich und schriftlich zustimmt.

2. Vertragsschluss

Durch Absendung der Bestellung im Warenkorb des Online-Shops, durch Bestellung per Telefon, Fax oder Email gibt der Käufer ein verbindliches Angebot ab, die bestellten Waren käuflich zu erwerben. Der Kaufvertrag kommt mit Bestätigung der Bestellung durch die Fa. Räucherschattulle, spätestens mit der Lieferung der bestellten Waren zustande.

Die Räucherschattulle wird alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um die Ware zu beschaffen.

Der Vertragsabschluß erfolgt jedoch unter Vorbehalt, bei nicht möglicher Selbstbelieferung durch den Hersteller, nicht zu liefern. Sollte innerhalb von 2 Monaten ab Bestelldatum kein Zahlungseingang zu verzeichnen sein, gilt die Bestellung als widerrufen.

3. Angebot

Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Kleine Abweichungen und technische Änderungen gegenüber unseren Abbildungen oder Beschreibungen sind möglich.

4. Zahlung, Lieferung und Versandkosten

Die Lieferungs- und Zahlungsbedingungen von "Räucherschattulle" sind im Bestellformular näher ausgewiesen. Es gibt keine Mindestbestellmenge. Alle unsere Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Von unseren Kunden gewünschte Sonderversendungsformen werden mit ortsüblichem Zuschlag berechnet. Die Räucherschattulle beliefert z. Zt. nur Kunden innerhalb der Bundesrepublik Deutschland, Österreich, Belgien, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Portugal und Spanien.

Bei Lieferung innerhalb Deutschlands beträgt die Versandkostenpauschale bei einem Bestellwert bis 50,- € 6,50 €. Ab einem Bestellwert über 50,- € entfällt diese. Bei Lieferungen in eins der anderen o.g. Länder sind stets 16,- € fällig. Sendungen per Nachnahme nur innerhalb Deutschlands! Für Nachnahmesendungen werden 4,- € zusätzlich berechnet.

5. Lieferzeiten

Ware, die am Lager ist, wird umgehend nach Zahlungseingang ausgeliefert. Sollte etwas nicht am Lager sein, wird der Kunde umgehend informiert. Bei längeren Lieferzeiten können Teillieferungen erfolgen. Die Portokosten der nachgelieferten Artikel gehen zu Lasten der Räucherschattulle.

6. Widerrufsrecht

Sie haben als Verbraucher ein Widerrufsrecht im Sinne des § 355 BGB von einem Monat und sind im Falle des Widerrufs an Ihre Bestellung nicht mehr gebunden. Der Widerruf bedarf keiner Begründung und muß schriftlich per E-Mail an info@raeucherschattulle.de, Fax an 033054/20596 oder per Brief an Räucherschattulle, Sperberhof 43 G, 16559 Liebenwalde erfolgen. Die Frist beginnt erst, wenn Sie die Widerrufsbelehrung in Textform erhalten haben, spätestens mit Erhalt der Ware. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Das Widerrufsrecht gilt nicht für Kaufleute im Sinne des HGB, für die das mit der Fa. Räucherschattulle abgeschlossene Geschäft ein Handelsgeschäft darstellt.

7. Widerrufsfolgen

Bei Ausübung des Widerrufsrechts ist die bereits erhaltene Ware zurückzusenden und der Kaufpreis zu erstatten.

Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurücksenden, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung, wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre, zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Die Artikel sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Die Rücksendung erfolgt auf unsere Kosten und auf unsere Gefahr. Bitte frankieren Sie die Sendung ausreichend, um Strafporto zu vermeiden. Diese Kosten werden umgehend erstattet.

Die Kosten für die Rücksendung sind vom Kunden zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt.

Ende der Widerrufsbelehrung

8. Zahlungsbestimmungen

Der Kaufpreis einschließlich der jeweiligen Versandkosten ist bei Vertragsabschluß sofort fällig und ohne jeden Abzug zahlbar. Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn seine Ansprüche rechtskräftig festgestellt wurden oder wenn die Fa. Räucherschattulle diese anerkennt. Ein Zurückbehaltungsrecht kann nur ausgeübt werden, wenn die Ansprüche des Käufers auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruhen.

9. Gefahrübergang

Der Versandung der Ware erfolgt auf Gefahr der Fa. Räucherschattulle. Stellt der Käufer bei Erhalt der Ware Transportschäden fest, ist dies unverzüglich, innerhalb von 3 Tagen, der Fa. Räucherschattulle anzuzeigen, damit Schadensersatzansprüche gegenüber dem Transportunternehmen rechtzeitig geltend gemacht werden können.

10. Gewährleistung

Räucherschattulle gewährleistet, daß die verkaufte Ware zum Zeitpunkt der Übergabe an das Transportunternehmen frei von Material- und Fabrikationsfehlern ist. Die Beschreibung der Waren stellt keine Zusicherung von Eigenschaften dar. Der Käufer ist verpflichtet, die Ware sofort nach Erhalt auf offensichtliche Mängel zu untersuchen. Wird ein Mangel festgestellt, ist dieser unverzüglich der Fa. Räucherschattulle anzuzeigen. Unterläßt der Käufer die Anzeige, erlischt hinsichtlich dieser Mängel sein Gewährleistungsanspruch.

Im Falle der Rückgabe bei einem Mangel ist die Fa. Räucherschattulle zur Nachbesserung, Nachlieferung oder zur Rückerstattung des Kaufpreises berechtigt. Schlägt eine Nachbesserung fehl oder ist eine Nachlieferung nicht möglich, ist der Kaufpreis dem Käufer zu erstatten.

Gewährleistungsansprüche verjähren nach einer Frist von 2 Jahren ab Warenerhalt. Für Kaufleute gilt § 377 HGB.

Die Einhaltung der Reklamationsfrist ist vom Kunden nach zu weisen. Die Gewährleistung erlischt, wenn der Kunde die Ware verändert.

Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf den normalen Verschleiß oder die Abnutzung sowie bei grobem Verschulden oder Arglist des Kunden. Das Produkthaftungsgesetz bleibt davon unberührt.

11. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum der Firma Räucherschattulle.

12. Haftung

Die von Räucherschattulle im Shop angebotenen Waren sind keine Arzneimittel und sind auch nicht geeignet Krankheiten oder spezielle Störungen, ohne ärztliche Hilfe zu beseitigen. Die hier angebotenen Waren werden ausschließlich zur religiösen und/oder zeremoniellen Verräucherung, zu Demonstrations- und Lehrzwecken oder zu dekorativen Zwecken abgegeben. Eine Anwendung der angebotenen Waren am oder im menschlichen oder tierischen Körper im Sinne des § 2 des Arzneimittelgesetzes (AMG) ist nicht im Sinne des Angebots. Räucherschattulle übernimmt keine Haftung für Zuwider-, Missbrauchs- oder Ritualhandlungen. Der Gebrauch jeglicher Waren von Räucherschattulle unterliegt der eigenen Verantwortung des Benutzers. Eine besondere Sorgfalt des Kunden ist insbesondere bei bekannten Atemwegs- oder Lungenerkrankungen angezeigt. Ggfs. sollte der Hausarzt zur Möglichkeit des Räucherns bzw. der Verwendung von Duftölen befragt werden. Räucherschattulle weist darauf hin, daß jegliche Produkte nur zur äußeren Anwendung gedacht sind. Des weiteren ist das Waffengesetz zu berücksichtigen. Unsere Artikel gelten nicht als Waffen, sondern finden Verwendung bei Ritualhandlungen.

In den einzelnen Staaten bestehen unterschiedliche Arzneimittelgesetze. Der Kunde ist verantwortlich für die Einhaltung dieser Gesetze. Räucherschattulle übernimmt keinerlei Haftung für die Lieferung von Produkten, die der Kunde in seinem Land nicht erwerben darf.

Räucherschattulle übernimmt ebenfalls keine Haftung für falsche Preiszuordnungen oder sonstige Programmierfehler auf den Seiten, in den Preisverzeichnissen und Druckerzeugnissen.

13. Datenspeicherung / Datenschutz

Gemäß § 28 des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) machen wir darauf aufmerksam, daß die im Rahmen der Geschäftsabwicklung notwendigen Daten mittels einer EDV-Anlage gemäß § 33 (BDSG) verarbeitet und gespeichert werden. Persönliche Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt. Mit Vertragsschluß willigt der Kunde ein, daß seine personenbezogenen Daten zur Abwicklung des Geschäfts verwendet und gespeichert werden. Alle Kundendaten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften der Bundesdatenschutzgesetze (BDSG) und des Teledienstschutzgesetzes (TDDSG) von uns gespeichert und verarbeitet.

14. Weitergabe an Dritte / Auskünfte

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Hausadresse und E-Mail-Adresse nicht an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen (das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen und das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut). In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum. Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Bitte wenden Sie sich an info@raeucherschattulle.de oder senden Sie uns Ihr Verlangen per Post oder Fax.

15. Geltendes Recht

Es gilt das deutsche Recht unter Ausschluß des UN-Kaufrechts.

16. Fernabsatzgesetz

Sie schließen einen Fernabsatzvertrag mit dem Onlineshop: Die Räucherschattulle, Inh. Jacqueline Heuer, Sperberhof 43g, 16559 Liebenwalde, Tel. 033054/20595, Fax . 033054/20595 ab. Nach dem Fernabsatzgesetz haben Sie nach Erhalt der Ware einen Monat lang die Möglichkeit, die bestellten Artikel auf unsere Gefahr zurückzusenden. Die Kosten der Warenrücksendung werden dem Käufer auferlegt, wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,- EUR nicht übersteigt, es sei denn die gelieferte Ware entspricht nicht der bestellten. Die Warenrücksendung bitte ausreichend frankieren, um Strafporto zu vermeiden. Die Portokosten der Warenrücksendungen über 40,- EUR werden von der Fa. Räucherschattulle unverzüglich erstattet. Von diesem Recht ausgeschlossen sind CD´s, die von Ihnen entsiegelt wurden. Das Rückgaberecht wird durch die fristgerechte Absendung der erhaltenen Waren ausgeübt. Der Kaufvertrag wird damit aufgelöst und wir erstatten Ihnen unverzüglich den Kaufpreis zurück, sofern dieser bereits gezahlt wurde. Zur Wahrung der Rücksendefrist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware.

17. Sicherheit

Dieser Shop verwendet eine SSL-Verschlüsselung. Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre durch uns verwalteten Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen.

18. Cookies

In diesem Shop werden in den Cookies Informationen über Ihre Kundendaten gespeichert, die dann bei Ihren nächsten Besuchen aufgerufen werden können. Die in einem Cookie abgelegten Daten erübrigen Ihnen das wiederholte Ausfüllen der Formulare. Sie können in Ihrem Browser Programm die Annahme von Cookies dieser Seite verwalten und diese gegebenenfalls sperren.

19. Copyright

Die in diesem Online-Shop verwendeten Bilder sind urheberrechtlich geschützt. Dies gilt für eigene, als auch für Bilder der jeweiligen Hersteller und Lieferanten. Eine Veröffentlichung oder Weiterverarbeitung ohne Einverständnis der Urheber wird hiermit ausdrücklich untersagt.

20. Inhalte/Links

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, daß unsererseits keinerlei Haftung für die Inhalte und Verlinkungen (Links) in den jeweiligen Präsentationen übernommen wird. Dies gilt insbesondere für rechtswidriges Material, welches Dritte in Ihrer Ehre verletzt, andere Personen oder Personengruppen verunglimpft oder beleidigt, pornographischen Inhalts ist oder auf andere Weise gegen geltendes Recht verstößt. Hierfür sind ausschließlich die Urheber und Betreiber der jeweiligen Homepage verantwortlich. Sollten wir derartige Inhalte feststellen oder von ihnen Kenntnis erlangen, werden wir die entsprechende Verlinkung unverzüglich entfernen.